

Accueillir, rassurer, éduquer, soigner. Le travail en crèche est-il observable ?

Florent Champy

Sociologue, directeur de recherche CNRS

LISST – Université de Toulouse

florent.champy@cnr.fr

Colloque BECO, Toulouse, 18-20 mai 2022

Enquête collective (Michel Lac, Laurence Boulaghaf) : présentation demain

Travail autonomisé dans 4 crèches, par observations et entretiens.

Premier objectif : réussir à décrire le travail **sans question théorique particulière *a priori*** = être capable de décrire une journée typique fictive mais réaliste reconstituée à partir de nombreuses observations.

Quel sens ça a ?

- Type de sociologie (description holistique plus qu'explication/objectivation)
- Besoin de connaître l'épaisseur des choses
 - Curiosité (parents)
 - Besoin de reconnaissance (employées) → visibiliser travail et violences
 - Bien-être des employées et développement des enfants (Thierry Cardoso)
- D'éventuelles retombées pratiques
 - Questions de recherche construite sur le terrain, pour la suite
 - Demande d'aide des employées à la réflexivité (recherche-action)

Les crèches 1

- 3 crèches de 14 à 25 enfants
 - Mirail : quartiers très défavorisés. Pauvreté et précarité.
 - Vulnérabilités: les quatre types décrits hier par Savannah de Boer (manque de capacité; transmission intergénérationnelle; besoins élémentaires non comblés; besoin de soutien à la parentalité).
- UFCV
 - Vocation sociale : aide à l'insertion de femmes seules
 - Puis mixité sociale recherchée
 - Et accompagnement suspendu, en discussion

Les crèches 2

- 1 mini-crèche associative aussi, mais plus « bourgeoise » aux Sept-Deniers pour comparaison.
- Deuxième objectif de la recherche : voir (une fois que je connais assez le travail) ce que les vulnérabilités font à ce travail.

Comparabilité

- Organisation formelle du travail proche, mais travail très différent
- Travail « à l'horloge » (journée type)
- Mais des différences :
 - Organisation plus rigide, plus protocolaire (pour garder le contrôle)
 - Travail plus ritualisé (« bonjour », « bon appétit ») : faire exister le groupe ; faire intérioriser des règles
 - Travail plus orienté vers les parents.

Difficultés de l'observation

- Au-delà de ce cadre général, on ne voit rien ou pas grand-chose (difficultés du travail, charge mentale).
- Comment réussir à décrire le travail sans en perdre la richesse et la complexité ?
 - Entretiens → ce qui fait sens ou difficulté
 - Mais le plus important (pour le bien-être et le développement) est tacite et reste invisible.

Saturer de schèmes théoriques d'observation

Savoirs et savoir-faire tacites.

Protocoles. Travail prescrit/travail autonome. Imprévus. Rapport entre routine et non-routine dans le travail.

Modes de coordination du travail entre les employées dans la crèche. Circulation des informations. Rapports avec les acteurs de l'environnement : parents, services techniques de la mairie, services de l'enfance (PMI).

Gratifications. Sale boulot (Hughes). Frustrations. Pénibilités mentale, physique, émotionnelle, relationnelle.

Engagement. Rapports particuliers aux enfants. Emotions et recherche de la « juste distance »

Temps auprès des enfants vs. autres tâches. Organisation et usages de l'espace. **Démultiplication de soi dans le travail.**

Construction d'une connaissance des enfants. Adaptation du travail et du cadre aux enfants

Normes du travail en action. **Finalités du travail : tensions**, hésitations, délibérations, hiérarchisation. Négociation de normes.

Par la comparaison avec la 4^e crèche : **ce que le développement des enfants fait au travail.** ETC.

Exemples d'observations 1

- Absences, encadrement et difficultés
 - Lister les motifs d'absence (acceptables ou non)
 - Taux théorique et taux réel de présence (très fluctuant)
 - Démultiplication de soi dans le travail, engagement émotionnel et pénibilité
 - Qualité de présence : par d'activités individuelles et d'activités libres

Exemples d'observations 2

- Ce que le développement des enfants modifie dans le travail
 - Des différences facilement visibles : le langage, la frustration, la capacité à interagir sans la régulation d'un adulte
 - Travail plus facile, moins lourd.
 - Disponibilité éducative

Exemple d'intervention autour d'un charriot de repas

- UFCV: tout préparer pour ne pas « perdre le groupe »
- 7 deniers: incident autour du chariot
- Longue explication avec l'enfant seul
- Les autres regardent ou mangent

Conclusion - question

- Mais : tout propos sur l'inégalité de développement des enfants selon l'origine me semble sensible voire dangereux
- Trois garde-fous :
 - Bien sûr, ne rien faire qui pourrait passer pour un travail d'évaluation des enfants,
 - Mentionner aussi la diversité des rythmes et des modalités de développement (par exemple à travers le bilinguisme)
 - Discuter en priorité avec les directrices des crèches
- Quand même, gros inconfort personnel sur ce volet de l'enquête.