

La bulle NéoMat :

diminuer le stress du quatuor bébé prématuré- Parents-Fratrie-Equipe soignante

volet 2 : focus sur la satisfaction parentale

1. Contexte

Impact d'une naissance prématurée sur les parents

Vécu de la situation :

- Le niveau de stress est élevé chez les parents de nouveau-nés prématurés hospitalisés en unité de néonatalogie (Koliouli, Zaouche & Raynaud, 2016a, b ; Morisod-Harari, Borghini, Hohlfeld, Forcada-Guex & Müller-Nix, 2013).
- Les peurs et les sentiments concernant l'environnement des soins intensifs de néonatalogie peuvent causer des difficultés dans l'établissement du lien d'attachement mère-enfant (Moon & Koo, 1999).
- Une vulnérabilité psychique des parents qui sont pris dans un tourbillon émotionnel qui peut aller jusqu'à
- Les symptômes d'un état de stress post-traumatique sont manifestés même durant le séjour dans le service de néonatalogie (Koliouli, Zaouche Gaudron & Raynaud, 2016b) et ce n'est pas forcément lié au degré de prématurité.

Relation parent-bébé :

- La sensibilité parentale et le caregiving sont plus difficiles à développer en néonatalogie (Amankwaa, Pickler & Boonmee, 2007).
- Il y a une interruption brutale du processus de parentalité (Tombeur & al., 2007).
- La « Préoccupation maternelle primaire » se transforme en « préoccupation médicale primaire » (Druon, 2005).

- Relations parents-soignants : Lien étroit. Il existe une vigilance et des demandes plus importantes auprès de l'équipe soignante qui peut faire l'objet de projections négatives de la part des soignants.

L'influence de l'environnement d'hospitalisation en néonatalogie sur les parents : chambre ouverte ou chambre familiale

- Vécu de la situation : les parents expriment moins de stress et ont moins de symptômes d'anxiété et de stress
- Relation parents-bébé : Meilleure intimité et meilleures relations parents-enfant. Les parents peuvent plus participer aux soins et être actifs. Ils pratiquent plus le peau à peau (92% vs 81%) et ont le sentiment de mieux connaître leur bébé.
- Relations avec l'équipe soignante sont de meilleures qualités. Les parents ne ressentent pas de différence au niveau des compétences des soignants

UNM : L'Unité de Néonatalogie en Maternité

- a vu le jour en 2011,
- est une unité pilote de 6 lits localisée dans la maternité de Paul de Viguière à Toulouse.
- L'objectif est d'assurer la prise en charge complète mère/enfants avec des nouveau-nés dont les soins de néonatalogie prodigués relèvent d'un niveau IIa.
- Dans la majorité des cas, il n'y a pas de séparation mère/enfant/famille.



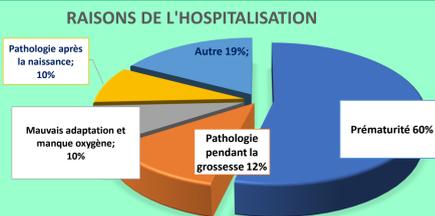
Objectifs :

- Accompagner le processus de parentalité et diminuer le stress des parents de bébés prématurés, au regard du taux de consultations importants aux urgences pédiatriques et d'hospitalisations.
- Dans une perspective systémique, cette recherche collaborative avec des chercheurs, pédiatres, psychologues, et tous membres du G.I.S. BECO (Bébé, petit enfant en Contexte) comporte plusieurs volets. Dans cette communication le focus se fera sur le volet 2 qui s'intéresse à la satisfaction des Parents de l'UNM.

2. Méthodologie

Population :

- 84 parents de nouveau-nés hospitalisés avec leurs mères
- entre Juillet 2016 et janvier 2017
- à l'UNM de Paul de Viguière (TOULOUSE-France)

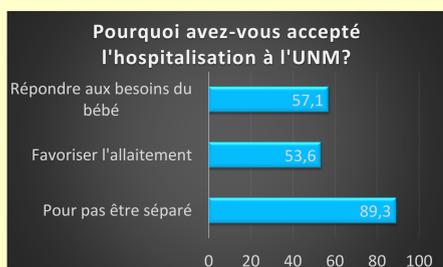


Outil :

- Questionnaire de 42 items issus de la recherche GREEN (Groupe de Réflexion et d'Evaluation de l'Environnement des Nouveau-nés)
- 6 échelles : L'hospitalisation ; Les rapports avec l'équipe soignante ; Le soin des parents au bébé ; Le « peau à peau » ; L'allaitement ; Ressenti global du séjour
- Réponses : en Oui/Non ; à choix multiples ; ouvertes

3. Résultats

Résultats 1 : Pourquoi les parents ont accepté l'UNM



Résultats 2 : relations avec l'équipe soignante



- Arrivée dans le service:
 - Sentiment d'être attendu (67,9%)
 - Temps consacré suffisant (79,9%)
 - Demande de leurs souhaits (35,7%)
- Présentation
 - Règles et fonctionnement (70,2%)
 - Personnes s'occupant du bébé (65,5%)
 - Matériels du bébé (41,7%)
- Confiance
 - Premier entretien (98,8%)
 - Pendant l'hospitalisation (84,1%)
 - Pour poser des questions (82,9%)
- Disponibilité (81,7%)
- Explications
 - Compréhensibles (91,7%)
 - Suffisantes (87%)

Résultats 3 : les parents et les soins



- Proposition de participer (69,5%)
- Participation au bon moment (62,2%)
- Bonne mise en confiance (1^{er} soins) (76,8%)
- Respect de votre envie de prendre votre place de parent (63,4%)
- Senti jugé (3,7%)
- Respect de votre rythme (96,3%)

Résultats 4: intérêts de l'UNM pour les parents



- Eviter la séparation mère-enfant
- Soins, suivi et bien-être de bébé
- Accompagnement à la parentalité
 - Dans les soins
 - L'allaitement
 - Se découvrir, se comprendre
- Favorise le bien-être des parents
- Proximité familiale

4. Perspectives :

- L'UNM aujourd'hui = il existe des problèmes au niveau de l'accueil, la disponibilité, l'écoute des attentes et des besoins...
- L'UNM demain : mettre en place la bulle NéoMat (la bulle de Néonatalogie en Maternité) pour diminuer le stress, guider la parentalité et la dynamique familiale.
- Avec la mise en place : d'un salon de vie pour les familles; un suivi psychologique; une aide à la parentalité ; mise à disposition de matériel pour faciliter le peau à peau...

La Bulle
NéoMat