



RETOUR D'EXPÉRIMENTATION SUR LES USAGES DU NUMÉRIQUE :
l'exemple My Family up, une application innovante de soutien à la parentalité.

Qui sommes nous ?

La société My Family Up a créé une intelligence artificielle couplée à un chatbot afin de répondre aux attentes des parents en matière de soutien à la parentalité.

L'objectif est d'apporter de façon dématérialisée, immédiate et personnalisée des éclairages psychologiques à un problème ou une question éducative ainsi qu'une méthodologie d'action applicable par les parents quel que soit l'âge de l'enfant.

Pourquoi une dématérialisation du soutien à la parentalité ?

86%

Des parents souhaitent un soutien à la parentalité par Internet

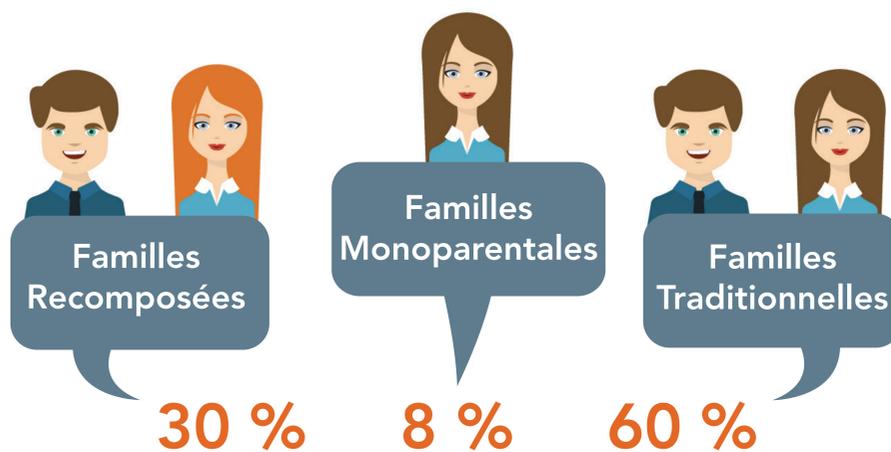
63%

Des parents souhaitent des réponses de professionnels

Modalités de l'expérimentation

Accès gratuit au service:
parentalite.myfamilyup.com
De septembre à décembre 2017
Haute Garonne

Qui a utilisé l'application ?



Qui demande les conseils ?



Pour quels problèmes ?



Comment a été utilisé l'application ?



Début de semaine :
lundi, mardi, mercredi



Pics d'affluences :
11h-12h
14h-14h30

93%
de satisfaction