

Le travail des acteurs de la petite enfance dans les crèches multi-accueil du Grand-Mirail

LAC Michel, CHAMPY Florent, avec BOULAGHAF Laurence
Université de Toulouse

Cadre

- Recherche collective préparant une possible recherche-action
 - Porteur : Michel Lac
- 3 crèches de 14 à 25 enfants : 54 enfants de 5 mois à 3,5 ans
 - 26 professionnelles de terrain : CAP petite enfance ; EJE ; 1 puéricultrice ; stagiaires
 - Mirail : quartiers très défavorisés. Pauvreté et précarité. Vulnérabilités.
 - Existent depuis 3 à 11 ans.
- UFCV
 - Vocation sociale : aide à l'insertion de femmes seules, immigrées, peu ou non qualifiées
 - Puis élargissement du public, mais avec une mixité sociale qui reste limitée
 - Et accompagnement suspendu du fait du covid, et en discussion.

Commande de recherche

- Contrat avec l'UFCV, à la demande des directrices de crèches.
- Deux questions de départ
 - UFCF : Aider au rapprochement des trois crèches (abandonnée : pas d'accompagnement du changement)
 - Directrices : Réfléchir aux difficultés du travail liées au multiculturalisme (« Est-ce qu'on fait bien ? » « Comment améliorer ? ») ; forts doutes liés à des phénomènes d'usure.

Enquête

- FC : observations en vue de décrire le travail dans son épaisseur, pour rendre visible ce qu'il se passe quand on a l'impression qu'il ne se passe rien
 - Volet « exploratoire » : partir du terrain sans idée théorique pour laisser advenir questionnements et observations.
 - Comparaison avec une crèche de quartier gentrifié.
 - Présenté hier.
- MC (avec LB et FC) : autres techniques d'enquête, davantage à distance, plus « dures »
 - Analyse lexicométrique d'entretiens avec les professionnelles (en route)
 - Préparation d'un questionnaire à diffuser largement à des acteurs du travail dans les crèches

Quelques observations intermédiaires sommaires I

- Forte ressemblance du travail dans les trois crèches
- Travail à l'horloge ; ritualisé.
- Un trait spécifique : centralité des parents dans le travail observé et dans les discours.
 - Raison d'être historique de la crèche.
 - Forte présence dans les discours en journée.
 - Forte présence dans les entretiens.
 - Bonne construction de la relation (connaissance de la vie familiale ; remerciements, retours) mais le COVID a beaucoup abimé cette dimension du travail

Quelques observations intermédiaires sommaires II

- Travail (trop ?) bien fait avec les moyens disponibles et les normes en présence
 - Des frustrations, insatisfactions au travail, différends, mais pas de conflits installés et incapacités à communiquer source de dysfonctionnements notables (pas un monde de violence).
 - Mais mal être au travail (souffrance ; absences ; turnover)
 - Travail vocationnel avec fort engagement personnel (trop ? → une piste de réflexion sur les normes du travail et leurs effets pervers)

La suite

- Faire passer un questionnaire et exploiter les entretiens
- Surtout : restitution et projet de réfléchir avec les équipes à ce qu'est la prise en charge des enfants de milieux défavorisés.

Conclusion

- Une communication très embryonnaire pour une recherche encore sans vrais résultats...

... mais un immense intérêt pour nous du colloque, pour les réflexions sur les rapports entre bien-être des éducatrices et développement des enfants, sur les dimensions de la vulnérabilité, sur les normes du travail, sur la méthodologie des recherches-actions.

Merci !

